

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Термины и определения

1.1. **Информационный электронный ресурс (Сервис)** — совокупность информации, содержащейся в информационной системе и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которой обеспечивается с использованием доменного имени [envidicity.kz](https://envidicity.kz) и его поддоменов, в том числе [envidicity.kz/app](https://envidicity.kz/app), а также программное обеспечение, позволяющее осуществлять взаимодействие пользователя с Сервисом.

1.2. **Администрация ресурса (Администрация, Исполнитель)** — ТОО "Olivion" (БИН 250340021757), являющееся владельцем и оператором Сервиса, определяющее порядок его использования.

1.3. **Пользователь** — физическое или юридическое лицо, прошедшее процедуру регистрации и/или идентификации на Сервисе и использующее его функционал.

1.4. **Учетная запись (аккаунт)** — запись, содержащая уникальные идентификационные данные (логин, пароль), которые Пользователь использует для доступа к Сервису.

1.5. **Персональные данные** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на ее основе субъекту персональных данных (Пользователю), зарегистрированная на электронном или любом другом материальном носителе.

1.6. **Контент** — любая информация, включая тексты, изображения, аудио- и видеоматериалы, размещаемая Пользователями на Сервисе.

1.7. Администрация не проверяет достоверность информации, размещаемой Пользователями, и не несет ответственности за ее содержание.

1.8. Ответственность за нарушение авторских прав, а равно личных имущественных и неимущественных прав авторов на любые предметы, охраняемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан и нормами международного права, несут Пользователи и иные физические лица, разместившие такие материалы на Сервисе.

1.9. Пользователь, разместивший информацию на Сервисе, самостоятельно представляет и защищает свои интересы, возникающие в связи с размещением указанной информации, в отношениях с третьими лицами.

1.10. Стороны соглашаются с тем, что информация, размещаемая Пользователями и иными физическими лицами на Сервисе, предоставляется без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Администрации. Администрация не отвечает за возможные перебои в функционировании Сервиса, отсутствие доступа к нему и иные возможные технические неполадки.

1.11. Информация об организациях (учреждениях) в профиле, размещаемая на Сервисе, получается из открытых источников. Администрация не несет ответственности за достоверность такой информации и обязуется видоизменить (дополнить) недостоверную информацию по письменному требованию организации (учреждения), интересы которой такая информация затрагивает, в

случае подтверждения недостоверности.

**1.12.** Настоящее Пользовательское соглашение размещено по постоянному адресу в сети Интернет: <https://envidicy.kz/app>.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Права и обязанности Администрации ресурса:**

2.1.1. Администрация имеет право по собственному усмотрению редактировать, видоизменять, удалять любую информацию, размещаемую Пользователями без какого-либо предварительного уведомления, в том числе в случае, если такая информация противоречит требованиям законодательства РК и настоящего Соглашения.

2.1.2. Администрация имеет право передать персональные данные Пользователей и любую иную информацию в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством РК.

2.1.3. Администрация имеет право аннулировать учетные записи Пользователей и анонимизировать информацию, оставленную такими Пользователями, в случае нарушения требований Соглашения и (или) законодательства РК.

2.1.4. Администрация имеет право в любое время внести изменения в настоящее Соглашение без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации по адресу <https://envidicy.kz/app>.

2.1.5. Администрация обязуется обеспечивать конфиденциальность информации, указанной Пользователями при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.1.6. Администрация имеет право по своему усмотрению отказать в регистрации Пользователю.

2.1.7. Администрация обязана оказывать Пользователю техническую поддержку, отвечать на запросы, связанные с работой Сервиса, не позднее 3-х рабочих дней с момента поступления запроса на электронный адрес: **support@envidicy.kz**.

2.1.8. Администрация имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке при получении сведений о недостоверности данных Пользователя или нарушении им законодательства. Уведомление направляется на указанный Пользователем номер телефона или электронную почту.

2.1.9. Администрация имеет право направлять Пользователям информационные сообщения, касающиеся функционирования Сервиса.

2.1.10. Администрация обязуется принимать необходимые меры по защите персональных данных Пользователей.

### **2.2. Права и обязанности Пользователя:**

2.2.1. Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2.2. Пользователь имеет право использовать лишь ту часть информации, доступ к которой открыт Администрацией.

2.2.3. Пользователь обязуется не предпринимать действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса.

2.2.4. Пользователи не имеют права использовать информацию, представленную

на Сервисе, в коммерческих целях без согласия Администрации.

2.2.5. Перепечатка, воспроизведение и распространение материалов сайта возможны с соблюдением правил цитирования и при наличии ссылки на источник.

2.2.6. Пользователь должен быть зарегистрирован под одной учетной записью. Администрация вправе аннулировать дублирующие учетные записи.

2.2.7. Пользователь обязуется предоставлять достоверные и полные персональные данные и поддерживать их в актуальном состоянии.

2.2.8. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам логин и пароль для входа на Сервис, не распространять информацию, содержащуюся на Сервисе, в коммерческих целях.

2.2.9. Пользователь обязуется не использовать Сервис для:

\* Размещения незаконного, вредоносного, клеветнического контента, нарушающего авторские права или пропагандирующего ненависть.

\* Размещения спама, рекламы, схем "пирамид".

\* Размещения материалов, содержащих вирусы или средства для несанкционированного доступа.

\* Умышленного нарушения законодательства РК.

2.2.10. Пользователь соглашается с обработкой своих персональных данных в соответствии с разделом 3 Соглашения.

2.2.11. Пользователь подтверждает, что достиг установленного законодательством РК возраста и не имеет ограничений для заключения Соглашения.

### **3. Процедуры регистрации и идентификации**

3.1. Регистрация включает создание учетной записи и предварительную идентификацию путем заключения Соглашения.

3.2. После регистрации Пользователь получает ограниченный доступ для заполнения данных и просмотра информации.

3.3. Для получения полного доступа необходимо пройти процедуру идентификации.

3.4. Идентификация осуществляется путем ввода логина и пароля и согласия с условиями **Публичного договора возмездного оказания услуг по использованию программного обеспечения «Envidicy»**, размещенного на <https://envidicy.kz/app>.

3.5. Вся деятельность, совершенная с использованием логина и пароля Пользователя, считается совершенной им лично.

3.6. Прохождение идентификации означает согласие Пользователя на обработку его персональных данных Администрацией в целях выполнения Соглашения.

3.7. Передача данных государственным органам производится при наличии законного запроса.

3.8. Без идентификации Пользователь может только просматривать информацию, но не использовать сервисы.

3.9. Для работы Сервиса Администрация использует информацию, полученную из API Google в соответствии с Политикой использования пользовательских данных

служб Google API (<https://developers.google.com/terms/api-services-user-data-policy>). Данная информация не передается третьим лицам.

#### **4. Ответственность сторон. Ограничение ответственности**

4.1.1. В случае нарушения Пользователем Соглашения Администрация вправе заблокировать его аккаунт.

4.1.2. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных данных.

4.1.3. Государственные органы РК вправе запросить у Администрации информацию о Пользователях.

4.2.1. Администрация не несет ответственности за невозможность доступа к Сервису по причинам, от нее не зависящим.

4.2.2. Администрация не возмещает ущерб, причиненный в результате использования или невозможности использования Сервиса.

4.2.3. Администрация не гарантирует совместимость Сервиса с любым программным обеспечением Пользователя.

#### **5. Дополнительные условия**

5.1. Переписка между Администрацией и Пользователями осуществляется по электронной почте [support@envidicy.kz](mailto:support@envidicy.kz). Отправленное Администрацией письмо считается полученным в день отправки.

5.2. Принимая условия Соглашения, Пользователь соглашается получать информационную рассылку.

5.3. Регистрация на Сервисе или его использование без регистрации является фактом принятия условий настоящего Соглашения, которое является договором присоединения в соответствии с законодательством РК.

#### **6. Заключительные положения**

6.1. Изменения в Соглашение вносятся путем публикации новой редакции и вступают в силу сразу после публикации на <https://envidicy.kz/app>.

6.2. Соглашение обязательно для всех Пользователей, в том числе зарегистрированных до вступления в силу новой редакции.

6.3. Если какая-либо часть Соглашения не соответствует законодательству РК, стороны руководствуются нормами закона. Это не влечет недействительность Соглашения в целом.

6.4. Настоящее Соглашение действует с момента его публикации на Сервисе.

6.5. Все, что не предусмотрено Соглашением, регулируется законодательством РК.

6.6. Споры по Соглашению разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по законодательству РК.

---

**Реквизиты Администрации (Исполнителя):**

**ТОО "Olivion"**

**БИН 250340021757**

**050013, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, дом № 30/5.**

**Сайт: [envidicy.kz](http://envidicy.kz)**

**Электронная почта: [support@envidicy.kz](mailto:support@envidicy.kz)**